



XÂY DỰNG CHIẾN LƯỢC SẢN PHẨM CÙNG NGÀNH HÀNG NHÀ CỬA ĐỜI SỐNG & ĐỒ CHƠI

SHOPEE UNI

Updated: 05 Oct

NỘI DUNG

MỤC LỤC

Tổng quan về ngành hàng

Nắm bắt xu hướng và định giá sản phẩm

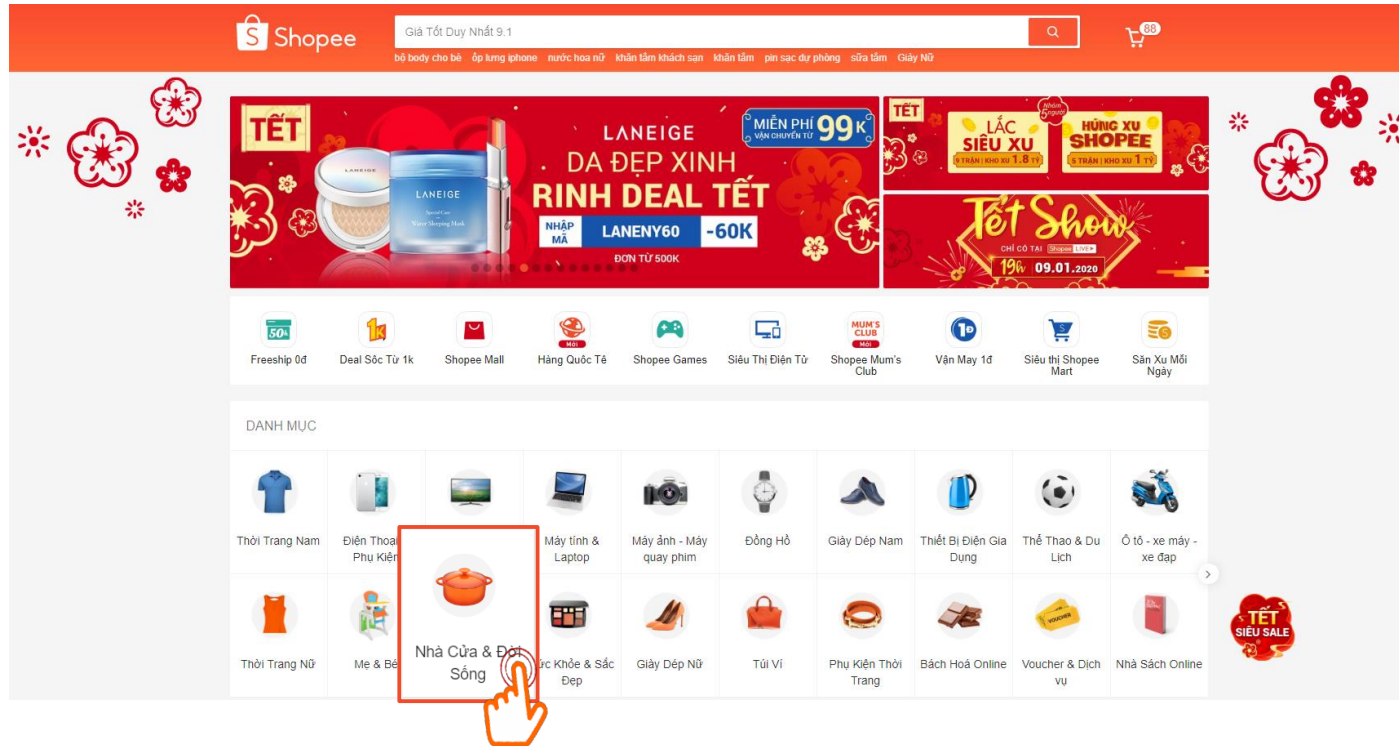
Các công cụ khuyến mãi từ Shopee

Quy trình vận hành Shop

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG

Vị trí ngành hàng Nhà cửa & Đời sống trên trang chủ

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG



Các sản phẩm thuộc ngành hàng NCĐS

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG

Dụng cụ và
thiết bị tiện ích



Đồ dùng nhà bếp
và phòng ăn



Chăn, ga,
gối & nệm



Tủ đựng và
hộp lưu trữ



Trang trí nhà cửa



Đồ dùng phòng
tắm



Đồ nội thất



Đèn



Ngoài trời &
Sân vườn



Dụng cụ cầm tay





Vòng đời sản phẩm dài

Một sản phẩm có thể bán được rất lâu (6 tháng – 1 năm)



Đa dạng giá cả/mẫu mã

Các sản phẩm thuộc ngành hàng rất đa dạng
=> Có nhiều sự lựa chọn cho Người mua



Sản phẩm bán chạy theo mùa

Hầu như mỗi mùa trong năm sẽ có những sản phẩm bán chạy đặc trưng

CẢ NĂM

MÙA XUÂN



- Hộp mứt
- Cây tài lộc
- Ly, chén bát đĩa
- ...

MÙA HẠ



- Khăn
- Bình giữ nhiệt
- Chiếu điều hòa
- Vong
- ...

MÙA THU



- Đèn học
- Bàn học
- Áo mưa
- Đồ dùng làm bánh
- ...

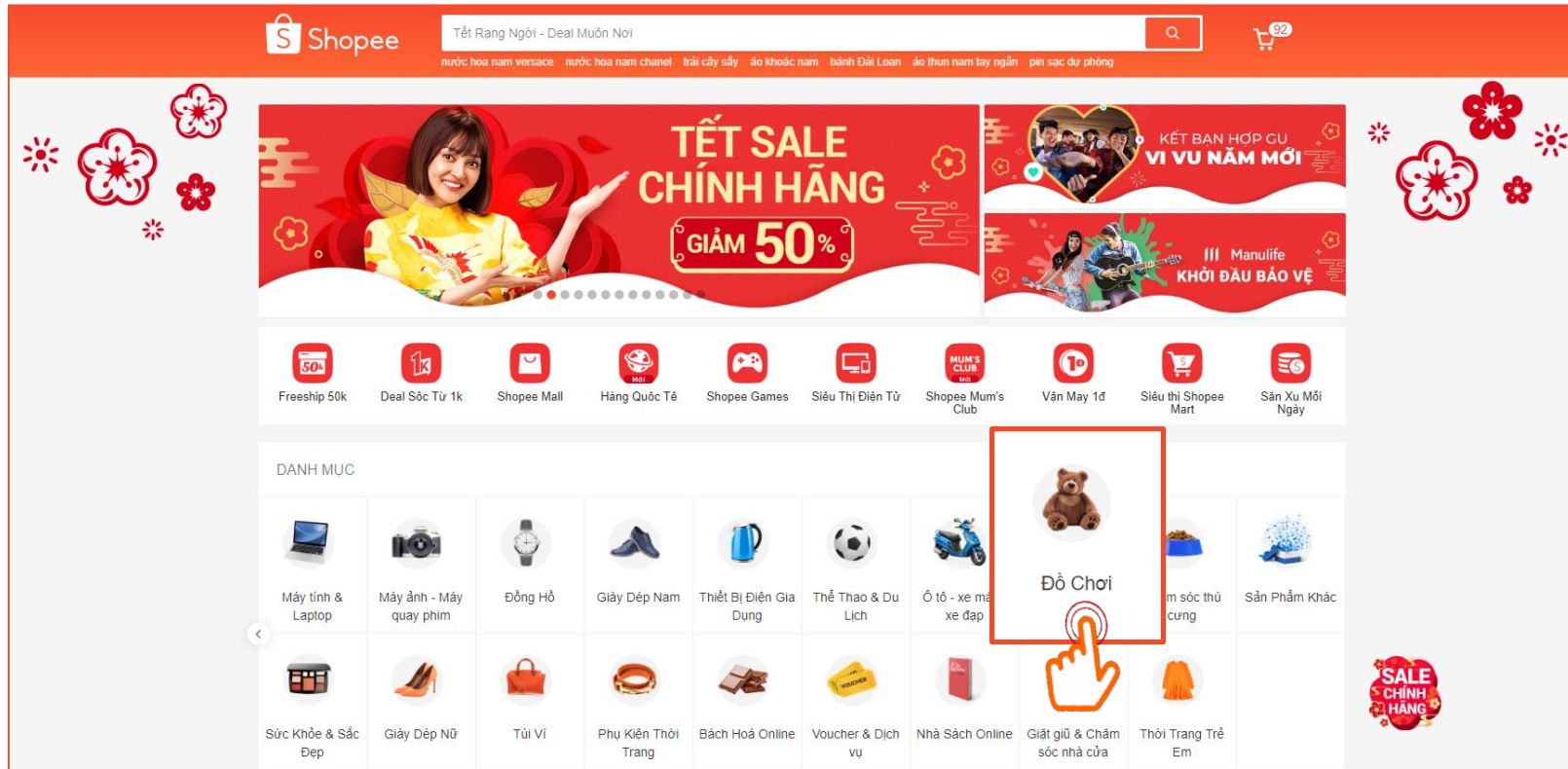
MÙA ĐÔNG



- Chăn lông cừu
- Chăn phao
- Đèn trang trí
- Đồ trang trí tiệc
- ...

Vị trí ngành hàng Đồ chơi trên trang chủ

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG



Các sản phẩm thuộc ngành hàng Đồ chơi

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG

Đồ chơi cho
trẻ sơ sinh & trẻ



Đồ chơi giáo dục



Đồ chơi vận
động & ngoài trời



Búp bê &
đồ chơi nhồi

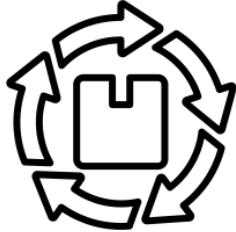


Đồ chơi mô hình



Đồ chơi giải trí





Vòng đời sản phẩm không dài

Một sản phẩm chỉ có thể bán trong một thời điểm nhất định trong năm



Đa dạng giá cả/mẫu mã

Các sản phẩm rất đa dạng và luôn được sản xuất mới liên tục



Dễ phổ biến theo xu hướng

Các sản phẩm thường dựa trên xu hướng như: Game, phim hoặc các trào lưu trên Mạng xã hội

Lưu ý



Vào thời điểm cuối năm, thị trường bán đồ chơi sẽ **chững lại và thường bị tắc biên**
=> Shop nên có kế hoạch nhập hàng sớm vào tầm tháng 10 – 12 trước đó

CẢ NĂM

MÙA XUÂN



- Hải tặc rút gỗ
- Lô tô
- Boardgame
- ...

MÙA HẠ



- Bể bơi tại nhà
- Đồ chơi ngoài trời
- Diều
- ...

MÙA THU



- Lồng đèn (Trung thu)
- Bảng chữ cái, dụng cụ học tập (Mùa tựu trường)
- ...

MÙA ĐÔNG



- Đồ chơi Halloween
- Đồ trang trí Noel
- Chai xịt tuyết nhân tạo
- ...

**NĂM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM**

Nắm bắt xu hướng sản phẩm ở đâu ?

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Mục Flash Sale



Mục “Phổ biến”
hoặc “Bán chạy”



Các diễn đàn, trang
web hoặc Mạng xã hội
bán hàng Quảng Châu



Mục Flash Sale

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

The screenshot shows the Shopee Flash Sale banner. At the top, there's a search bar with the text "Tất Nhật Giá Hời Thành Thoi Sầm Tét" and a shopping cart icon with 101 items. Below the search bar, there's a navigation bar with links: "thảm", "phụ kiện trang trí nhà cửa", "điện thoại iphone", "viên uống vitamin", "pin sạc dự phòng", "Quần Nam", "sữa tắm", "áo thun nam tay ngắn". The main banner features six product categories, each with a discount percentage, product image, price, and a progress bar indicating sales volume. A red circle with the number 1 and a box labeled "Xem Tất Cả >" are positioned above the products.

Product Category	Discount	Price	Sold
Water Proof	37% GIẢM	₫ 249.000	ĐÃ BÁN 10
MISSHA	62% GIẢM	₫ 109.000	ĐÃ BÁN 81
frisoMUM GOLD	16% GIẢM	₫ 419.000	ĐÃ BÁN 2
PANTENE	35% GIẢM	₫ 79.000	ĐÃ BÁN 47
CLEAR	32% GIẢM	₫ 137.000	ĐÃ BÁN 15
ROMANO	46% GIẢM	₫ 65.000	ĐÃ BÁN 36

1 Vào trang **Shopee.vn**, kéo xuống mục Flash Sale, nhấp **“Xem Tất Cả”**

Mục Flash Sale

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

— FLASH SALE KẾT THÚC TRONG 01 00 51 —

FLASH SALE 50%

SẴN HÀNG LIỀN TAY NHẬN NGAY SAU TẾT
(*) KHI ĐẶT HÀNG QUỐC TẾ SAU NGÀY 14/01/2020

MIỄN PHÍ VẬN CHUYỂN TỪ 50K*
(*) VỚI SẢN PHẨM CÓ GÁN NHÃN FREESHIP TỪ 50K

16:00 Đang Diễn Ra
20:00 Sắp Diễn Ra
00:00 Ngày Mai
09:00

Top Picks CHỈ 1K FREESHIP TỪ 50K CHỈ 29K GIẢM 50% DEAL KHỦNG **Thêm ▲**

37% GIẢM
[GIẢ HỦY DIỆT] KEM CHỐNG NẮNG MISSHA ALL-AROUND
\$ 249.000 ĐÃ BÁN 10 **Mua ngay**

62% GIẢM
[GIẢ HỦY DIỆT] PHẤN NƯỚC MISSHA MAGIC CUSHION MOIST
\$ 109.000 ĐÃ BÁN 81 **Mua ngay**

16% GIẢM
[NHẬP MKBCFCV01 GIẢM 5% ĐƠN 450K] SỮA FRISOMUM
\$ 419.000 ĐÃ BÁN 2 **Mua ngay**

15% ĐƠN 199K
[FMPGHAI RTET - 15% ĐƠN 199K] DẦU GỘI PANTENE CHAI
\$ 79.000 ĐÃ BÁN 47 **Mua ngay**

THỜI TRANG
ĐIỆN TỬ
PHONG CÁCH SỐNG
HÀNG TIỂU DÙNG
E-VOUCHER VÀ NẠP THẺ

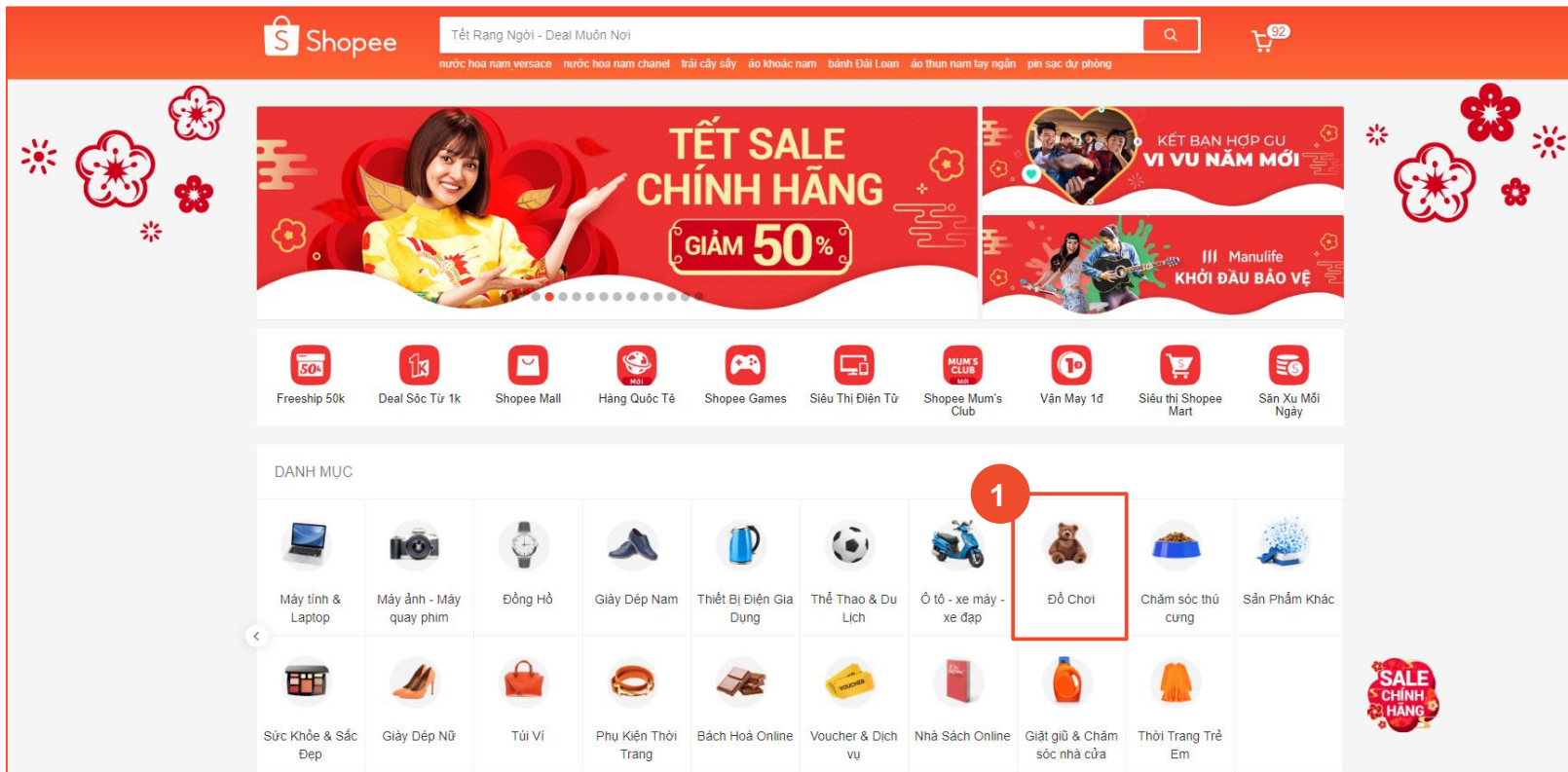
32% GIẢM
46% GIẢM
32% GIẢM
21% GIẢM

2 Nhấp vào “Thêm”

3 Chọn “PHONG CÁCH SỐNG”

Mục “Phổ biến” hoặc “Bán chạy”

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



1 Vào trang **Shopee.vn**, kéo xuống phần “**DANH MỤC**”, nhấp vào ngành hàng của Shop

Mục “Phổ biến” hoặc “Bán chạy”

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

2.1 **Phổ biến**

2.2 **Bán chạy**

Tất Cả Danh Mục

Sắp xếp theo: **Phổ biến** Mới nhất Bán chạy Giá

1/100

Đồ Chơi

- Đồ chơi cho trẻ sơ sinh & trẻ nhỏ
- Đồ chơi giáo dục
- Đồ chơi vận động & Ngoài trời
- Búp bê & Đồ chơi nhồi bông
- Đồ Chơi Mô Hình
- Thêm ▾

BỘ LỌC TÌM KIẾM

Nơi Bán

- ☐ TP. Hồ Chí Minh
- ☐ Hà Nội
- ☐ Vĩnh Phúc
- ☐ Thái Nguyên
- Thêm ▾

Đơn Vị Vận Chuyển

- ☐ Shopee Express

Product Listings:

- Trẻ em** (100% Ảnh thật) Gối ôm nhồi bông bình sữa 3D...
#200.000 **#159.000** (21% GIẢM)
Đã bán 2 Hà Nội
- Bảng Tập Vẽ Tập Viết N...**
#60.000 **#31.000** (48% GIẢM)
Đã bán 14 Thái Bình
- Bảng Học Toán Kèm Que Tính Và Số**
#440.000 **#63.000** (86% GIẢM)
Đã bán 44 Hà Nội
- Xấu hạt gỗ đồng vật Goryeo Baby Hàn Quốc**
#350.000 (TẾT FREESHIP ĐƠN TỪ 50K)
Đã bán 6 Hà Nội
- [Mã TOYDEC giảm 10% tối đa 15K đơn từ 50K]...**
#49.000 **#12.000** (76% GIẢM)
Đã bán 180 Hà Nội
- Máy Tuổi Thơ - Điện Tử 4 Nút - Mẫu Đồ (Contra ...**
#974.260 **#199.000** (79% GIẢM)
Đã bán 3 Hà Nội
- Đồ chơi gỗ FREESHIP Giảm 20K Khi Nhập...**
#85.000 (TẾT FREESHIP ĐƠN TỪ 50K)
Đã bán 26 TP. Hồ Chí Minh
- Bình ty xúc sắc 9 món cho bé yêu(CHẤT LƯỢNG L...**
#120.000 **#60.000** (50% GIẢM)
Đã bán 9 Hà Nội
- BẢNG GỖ NỘI - BẢNG CHỮ CÁI - SỐ PHÉP...**
#99.000 **#79.990** (19% GIẢM)
Đã bán 24 Hà Nội
- [SI] ĐỒ CHƠI ĐÀN GUITAR MINI GIẢ GỖ...**
#80.000 (TẾT FREESHIP ĐƠN TỪ 50K)
Đã bán 15 Hà Nội

2.1 Nhấp vào “Phổ biến” để xem các sản phẩm được các Shop đăng bán nhiều nhất

2.2 Nhấp vào “Bán chạy” để xem các sản phẩm được Người mua mua nhiều nhất

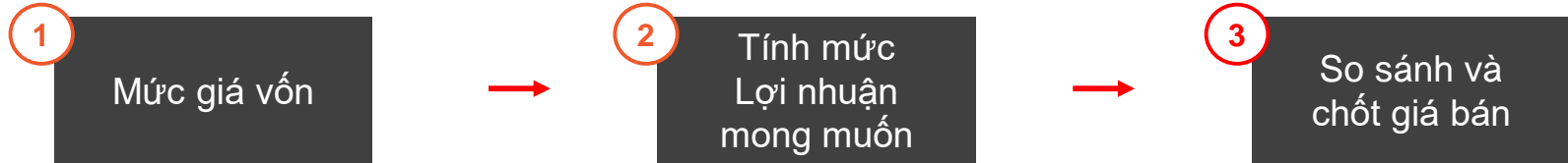
Các diễn đàn, trang web hoặc Mạng xã hội bán hàng Quảng Châu

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Các bước định giá sản phẩm

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Giá vốn = Giá nhập hàng + các chi phí khác (vận chuyển, thuế...)

Cân nhắc mức lợi nhuận hợp lý cho sản phẩm (không nên chênh lệch quá nhiều so với mức giá niêm yết)

So sánh giá bán mong muốn với mức giá bán trên thị trường để chốt giá bán cuối cùng

Các sản phẩm Nhà cửa & Đời sống bán chạy trên Shopee

NĂM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Khăn cỡ trung 40x80 xuất

Giá trung bình: 29k



Bộ ga gối cotton poly

Giá trung bình: 55k



Bộ chăn gối văn phòng

Giá trung bình: 99k

Các sản phẩm Đồ chơi bán chạy trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Sách vải PiPo

Giá trung bình: 35k



Kính hiển vi Foldscope

Giá trung bình: 89k



Đồ chơi Bảng núm gỗ

Giá trung bình: 19k

Quy định về thiết lập giá bán trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

GIÁ BÁN TĂNG BẤT HỢP LÝ TRƯỚC KHUYẾN MÃI LÀ GÌ ?

Là trường hợp người bán **tăng giá gốc của sản phẩm** một cách bất hợp lý trước khi tham gia khuyến mãi để phóng đại tỷ lệ giảm giá.

Ví dụ về Giá ảo

Người bán trước khi tham gia chương trình khuyến mãi đã **tăng giá Gốc** sản phẩm từ **\$898 lên \$1098**, sau đó tiến hành khuyến mãi với mức giá **\$798**



Lưu ý



Người bán vi phạm sẽ bị **xóa sản phẩm** và **tính điểm phạt Sao Quả Tà**

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI CỦA SHOPEE

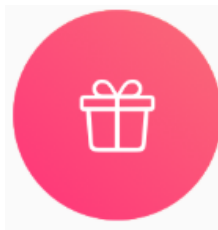
Công cụ khuyến mãi miễn phí

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

MIỄN PHÍ



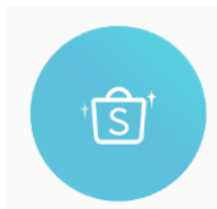
Combo khuyến mãi



Ưu đãi Follower



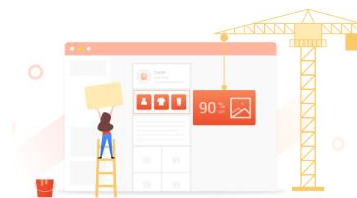
Flash Sale của Shop



**Chương trình khuyến mãi
của Shopee**



Mã giảm giá của Shop



Trang trí Shop

Combo khuyến mãi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

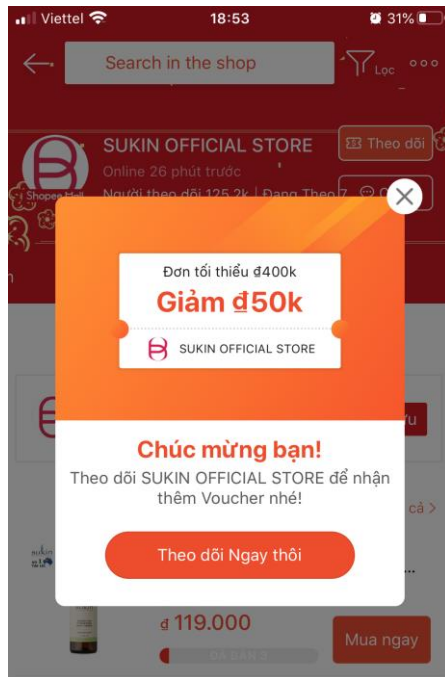
Combo Khuyến Mãi là một tính năng cho phép Người bán tạo các gói giảm giá ở Kênh Người Bán và sản phẩm sẽ hiển thị nhãn Combo khuyến mãi sau khi Shop hoàn tất thao tác



Ưu đãi follower là gì ?

Ưu đãi Follower cho phép Shop tự tạo quà tặng dưới hình thức Mã giảm giá để khuyến khích Người mua bấm Theo dõi Shop.

Ưu đãi Follower chỉ áp dụng cho Người mua **chưa từng** nhấn Theo dõi Shop



Chương trình của Shopee là gì ?

Chương trình của Shopee là chương trình giảm giá sản phẩm được tổ chức định kỳ bởi các bộ phận Ngành hàng của Shopee

Sản phẩm đăng ký tham gia Chương trình của Shopee thành công sẽ có cơ hội tiếp cận Người mua tốt hơn



AU_O Tô Xe Máy Xe Đạp: Đăng ký sản phẩm đồng giá 19k ngày 12.1

<ĐỌC KỸ> Đăng ký Khuyến mãi ngày [12.01.2020] các sản phẩm đồng giá 19k CHÚ Ý: Các sản phẩm sẽ được lọc thủ côn...

- 📅 Chương trình diễn ra từ 00:00 12 Th01 2020 đến 23:59 12 Th01 2020
- 🕒 Thời hạn đăng kí còn 2 ngày 9 giờ

Đăng Kí Ngay!



MẸ VÀ BÉ - CHƯƠNG TRÌNH NGÀY 11.01.2020

Đây là chương trình hỗ trợ Người bán gắn nhãn giảm giá để tăng doanh số. - Các mốc thời gian quan trọng: + Thời gian đã...

- 📅 Chương trình diễn ra từ 00:00 11 Th01 2020 đến 23:59 11 Th01 2020
- 🕒 Thời hạn đăng kí còn 33 giờ 21 phút

Đăng Kí Ngay!



Đăng kí deal 9k

Đây là chương trình đăng ký deal Flashsale hỗ trợ Người bán gắn nhãn giảm giá để tăng doanh số. XIN VUI LÒNG ĐỌC...


- 📅 Chương trình diễn ra từ 09:46 14 Th01 2020 đến 23:00 17 Th01 2020
- 🕒 Thời hạn đăng kí còn 4 ngày 19 giờ

Đăng Kí Ngay!

Mã giảm giá của tôi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Mã giảm giá của tôi là 1 công cụ giúp Shop tự tạo mã giảm giá để tự chạy các chương trình giảm giá cho Shop.



Dếp Nam Thái
Online 15 phút trước

[+ THEO DÕI](#)

[CHAT](#)

Sản Phẩm: **2**

Đang Theo: **18**

Tỉ Lệ Phản Hồi Chat: **81% (Trong Vài Ngày)** ©

Người Theo Dõi: **40**

Đánh Giá: **5.0 (10 Đánh Giá)**

Tham Gia: **28 Tháng Trước**

Dạo

TẤT CẢ SẢN PHẨM

Dếp xỏ ngón

Dếp quai ngang

MÃ GIẢM GIÁ CỦA SHOP



Giảm 10% Đơn
Tối Thiểu ₫70k
HSD: 10-01-2020

LẤY

Trang trí Shop là gì ?

Trang trí Shop là một công cụ để người bán thiết kế và cá nhân hóa giao diện cửa hàng trong Kênh người bán.

Lưu ý: Trang trí Shop chỉ hiển thị trên ứng dụng Shopee



Công cụ khuyến mãi có phí

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

CÓ PHÍ



Quảng cáo của tôi



Gói dịch vụ Xtra

Quảng cáo của tôi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Quảng cáo của tôi là tính năng quảng cáo giúp sản phẩm của bạn hiển thị với nhiều người mua hơn. Sản phẩm được chạy Quảng cáo sẽ hiển thị chữ **“Tài trợ”**

The screenshot shows the Shopee app interface. At the top, there's a search bar with the text 'sách tự học'. Below the search bar, there are several tabs: 'Sách Học Ngoại Ngữ', 'Sách Giáo Dục', 'Sách Văn Học - Tiểu Thuyết', 'Sách - Truyện Thiếu Nhi', and 'Sách Nuôi Dạy Con'. The main content area displays search results for 'sách tự học'. On the left, there's a sidebar with filters like 'Theo Danh Mục' and 'Theo Danh Mục'. The main area shows a list of products, each with a cover image, title, price, and a 'Tài Trợ' (Sponsored) label. The product 'Nấu Ăn Thông Minh' is highlighted with a red box around the 'Tài Trợ' label.

Product Title	Price	Discount	Rating	Sales	Location
Sách - Tư Duy Làm Giàu - Những bài nói chuyện b...	₫84.000	30% GIẢM	5.0	Đã bán 19	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Giáo Trình Hán Ngữ 1 - Tập 1 Quyển...	₫69.000	30% GIẢM	5.0	Đã bán 1,1k	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Tập Viết Tiếng Hàn Dành Cho Người Mới B...	₫96.000	30% GIẢM	5.0	Đã bán 45	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Nấu Ăn Thông Minh - Tập 2: Đứng Đ...	₫439.000	35% GIẢM	5.0	Đã bán 6	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Luyện Siêu Trí Nhớ Từ Vựng Tiếng Anh	₫488.000	30% GIẢM	5.0	Đã bán 1,1k	TP. Hồ Chí Minh

Gói dịch vụ Freeship Xtra

Gói dịch vụ Freeship Xtra là gói dịch vụ từ Shopee dành cho các Shop. Khi Shop mua gói này, Shopee sẽ hỗ trợ phí ship cho Shop khi Người mua mua đơn hàng đúng điều kiện, tuy nhiên **Shopee sẽ thu từ Shop một khoản mức phí hoa hồng**.



Nhấp để mua gói **Freeship Xtra**



Các kênh kiến thức của Shopee Uni

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE



HỌC VIỆN SHOPEE – SHOPEE UNI



LỊCH HỌC ONLINE



LỊCH LIVESTREAM

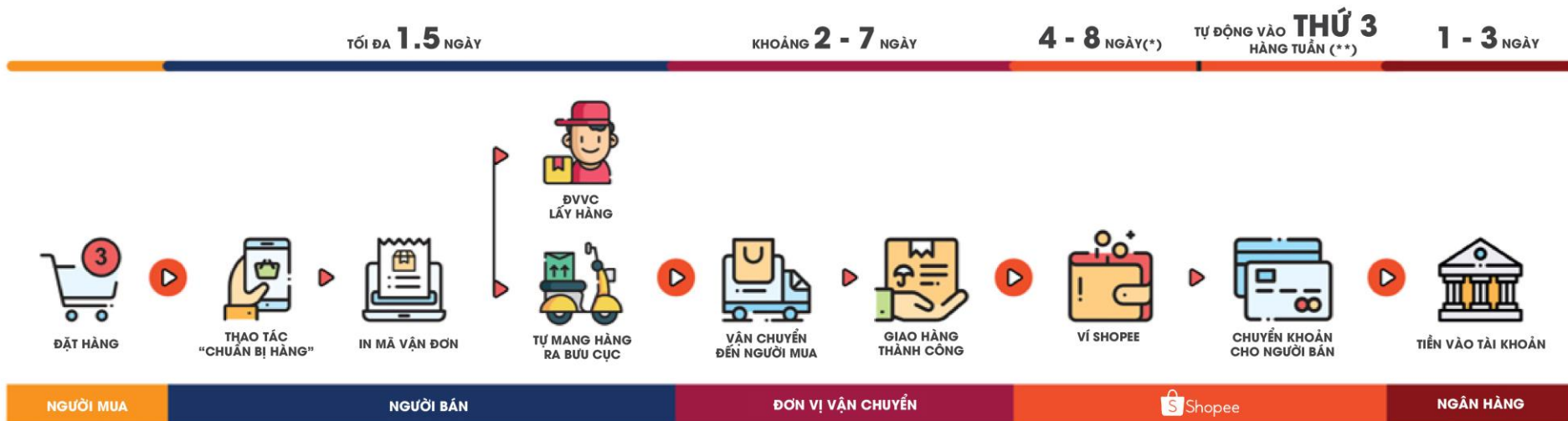


KÊNH YOUTUBE SHOPEE UNI



QUY TRÌNH VẬN HÀNH SHOP

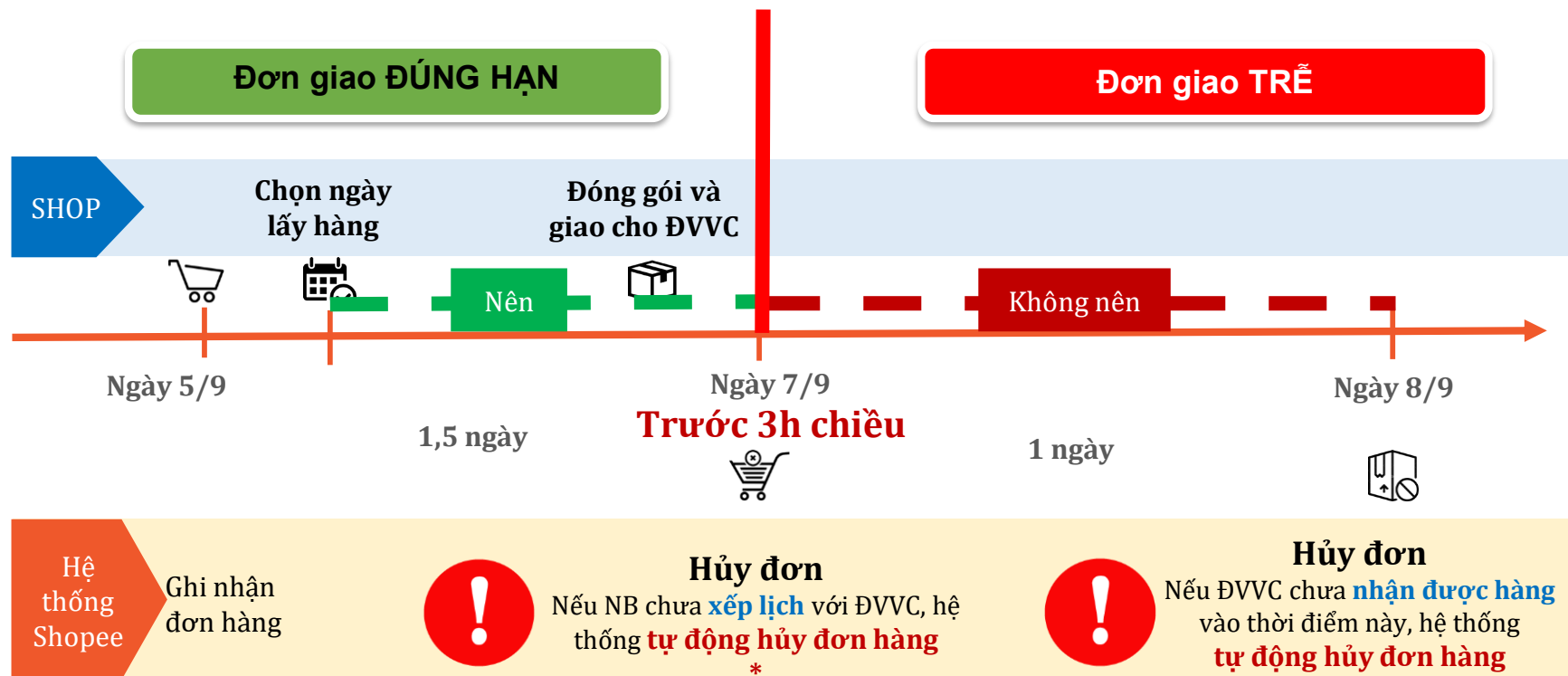
Hành trình đơn hàng



(*) 8 NGÀY ĐỐI VỚI SHOPEE MALL, 4 NGÀY ĐỐI VỚI SHOP YÊU THÍCH VÀ SHOP THƯỜNG

(**) NẾU NGƯỜI BÁN THIẾT LẬP LỆNH YÊU CẦU THANH TOÁN TỰ ĐỘNG. NẾU KHÔNG, NGƯỜI BÁN CÓ THỂ TẠO LỆNH YÊU CẦU THANH TOÁN THỦ CÔNG BẤT CỨ LÚC NÀO

Thời hạn xử lý đơn của Người bán



***VN Post:** thời gian trễ nhất xác nhận là **12H trưa**

Tiêu chuẩn hoạt động của hệ thống Sao Quả Tạ

Tiêu chuẩn hoạt động	Thời gian đo lường chỉ tiêu	Chỉ số hiệu suất chính	Chỉ tiêu vi phạm		Điểm phạt
Xử lý đơn hàng	7 ngày	Tỷ lệ đơn hàng không thành công (NFR)	≥10%	<30 đơn lỗi	1 điểm
		Tỷ lệ đơn hàng giao trễ (LSR)		≥30 đơn lỗi	2 điểm
Đăng bán sản phẩm		Đăng sản phẩm cấm	Tùy mức độ vi phạm	1 – 2 điểm	
		Đăng sản phẩm giả/nhái			
		Spam sản phẩm (Ví dụ: Trùng lặp, giá ảo...)			
Chăm sóc khách hàng		Sử dụng ngôn từ thô tục/không phù hợp	Tất cả vi phạm	2 điểm	
		Yêu cầu khách hàng hủy đơn			

Tỷ lệ đơn hàng không thành công

Tỷ lệ hủy đơn



Hết hàng



Hệ thống hủy đơn do Người bán không xử lý đơn



Hệ thống hủy đơn do Người bán không giao hàng trong thời gian quy định của Shopee

Tỷ lệ trả hàng/hoàn tiền



Nhận sai hàng



Chưa nhận được hàng



Hàng bị bể, vỡ



Nhận thiếu hàng

Bấm Link bên dưới để xem chi tiết:

**TỶ LỆ ĐƠN HÀNG
KHÔNG THÀNH CÔNG**



Tỷ lệ đơn hàng giao trễ



Bấm Link bên dưới để xem chi tiết:

TỶ LỆ ĐƠN HÀNG GIAO TRỄ



Bảng hình thức phạt Sao Quả Tạ

Điểm phạt	3	6	9	12	15
Mức phạt	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5
Không được tham gia chương trình khuyến mãi của Shopee	•	•	•	•	•
Không được nhận ưu đãi Miễn phí vận chuyển		•	•	•	•
Hạn chế hiển thị sản phẩm - mức độ TRUNG BÌNH		•			
Hạn chế hiển thị sản phẩm - mức độ CAO			•	•	•
Không được đăng sản phẩm mới hoặc chỉnh sửa sản phẩm đã đăng				•	•
Đóng băng tài khoản					•

Bảng “Hình thức phạt SQT” mô tả chi tiết những hạn chế về quyền lợi của Shop tương ứng với các mức phạt. Shop càng có nhiều điểm phạt thì càng được hưởng ít hỗ trợ hơn từ Shopee. Mỗi mức phạt sẽ kéo dài **trong 28 ngày (tức 4 tuần)**.

Shopee sẽ khôi phục lại các chính sách hỗ trợ sau 28 ngày nếu Shop cố gắng cải thiện và có chỉ số hoạt động đạt chỉ tiêu Shopee đề ra.

Tất cả các điểm phạt của Shop sẽ được lưu giữ cho đến ngày cuối cùng của quý. Điểm phạt sẽ được **chỉnh lại về 0 vào thứ Hai đầu tiên của mỗi quý** (tháng 1, 4, 7 và 10).



Cảm ơn

Xem thêm hướng dẫn bán hàng trên Shopee:



HỌC VIỆN SHOPEE - SHOPEE UNI



SHOPEE UNI VIETNAM

